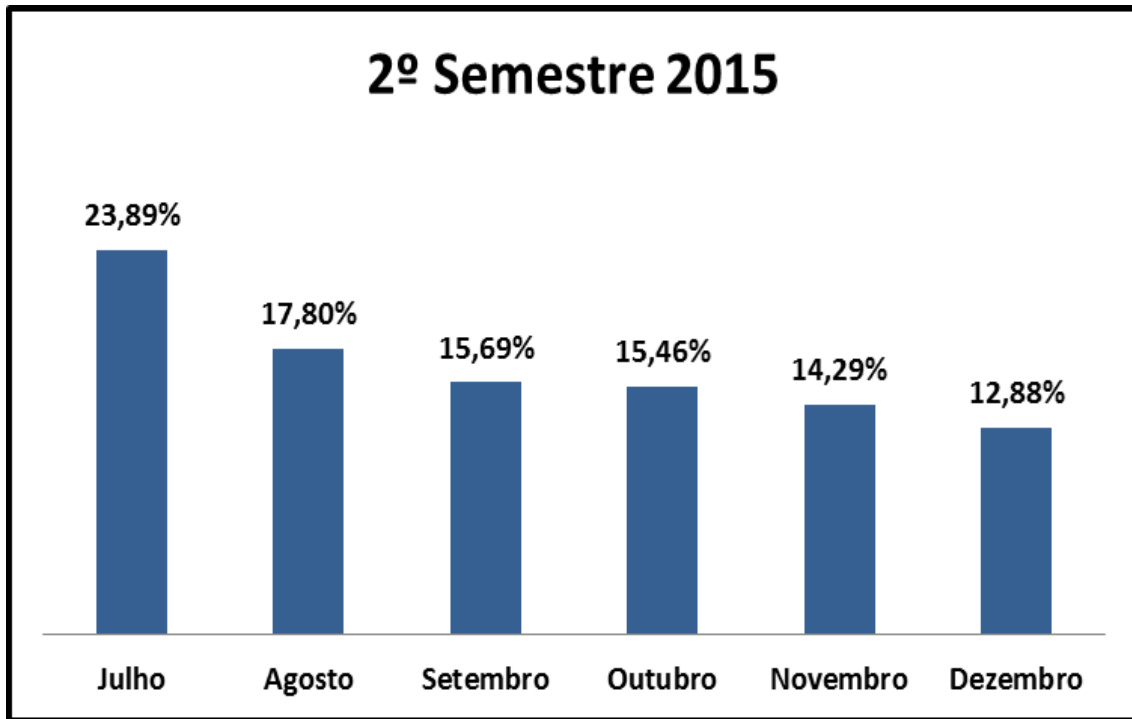


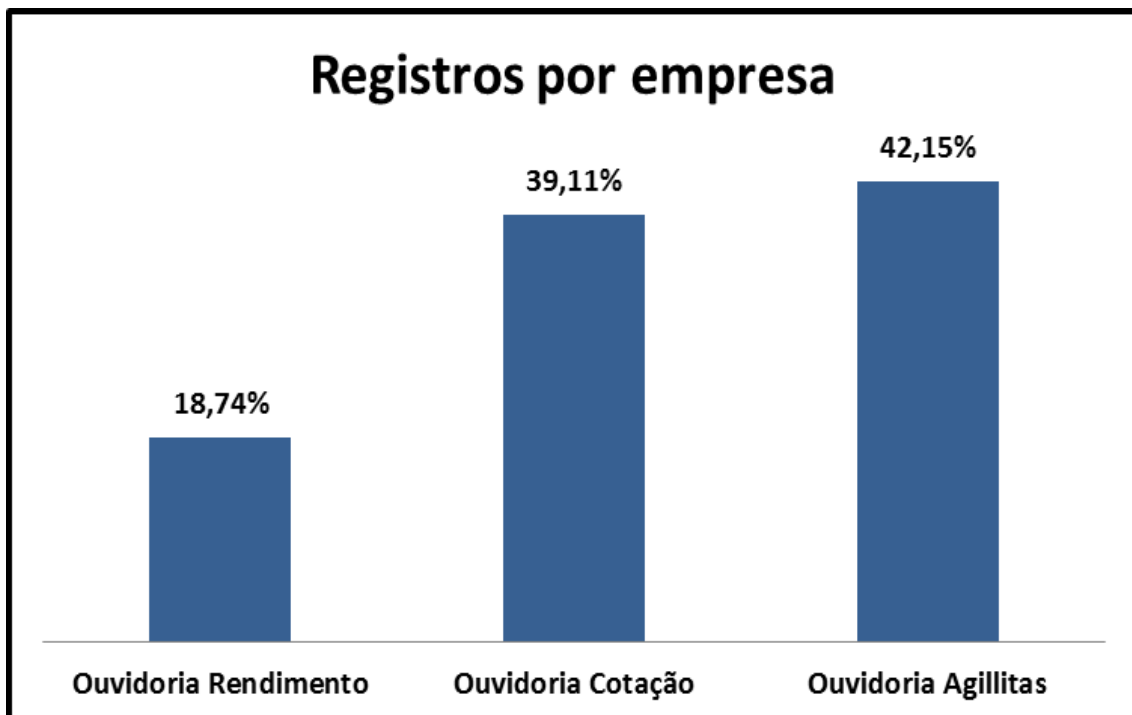
## **Relatório Estatístico da Ouvidoria**

Em conformidade com a Resolução 4.433/15 de 23 de julho de 2015, do Conselho Monetário Nacional (CNM), bem como, ao disposto na Circular 3.503 de 26 de julho de 2010 do Banco Central do Brasil (BACEN), o Grupo Rendimento apresenta as ocorrências do 2º semestre de 2015. O quadro inicial corresponde ao total de ocorrências mensais recebidas no semestre pelas empresas do GRUPO RENDIMENTO; a subdivisão dessas ocorrências; o prazo de resposta e canais de entrada.

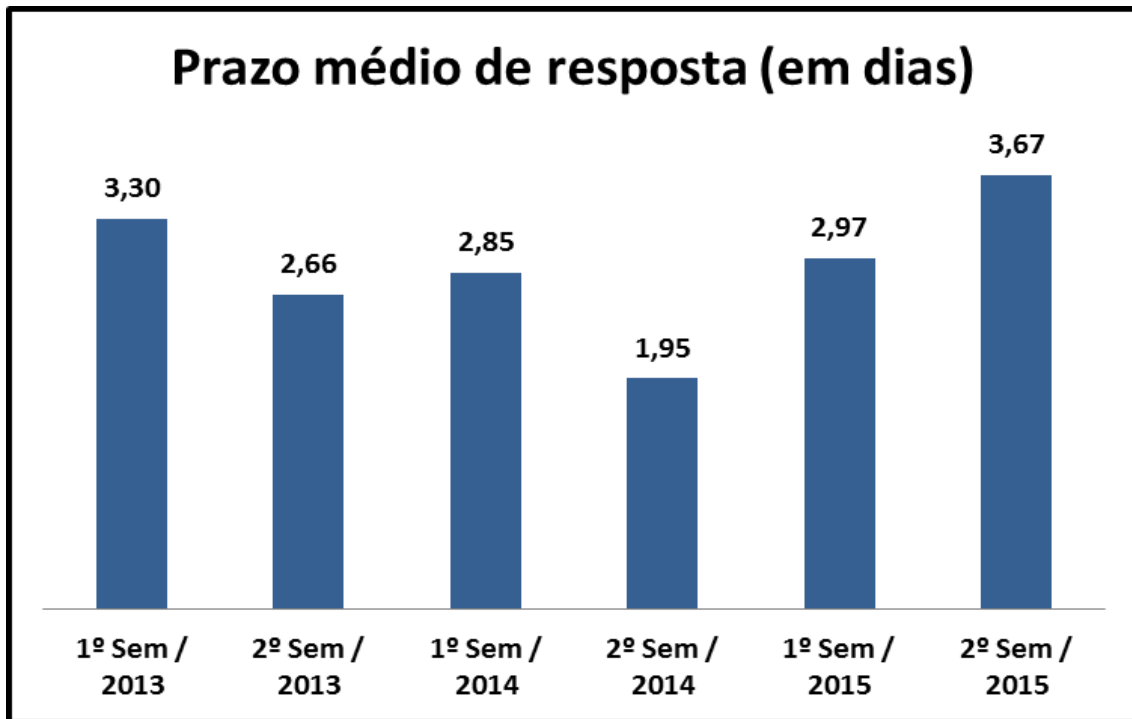
### Total de registros da Ouvidoria



### Subdivisão do total de registros por empresas do grupo



**Prazo médio de resposta dos registros em dias**



**Canais de entrada dos registros**

