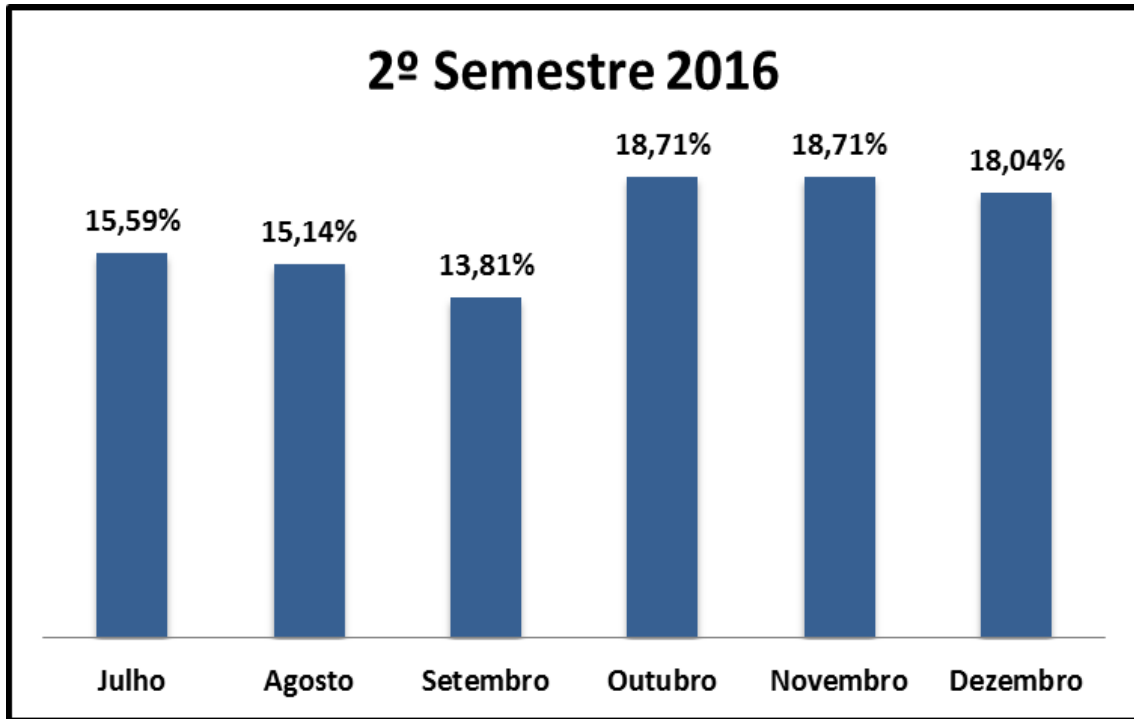


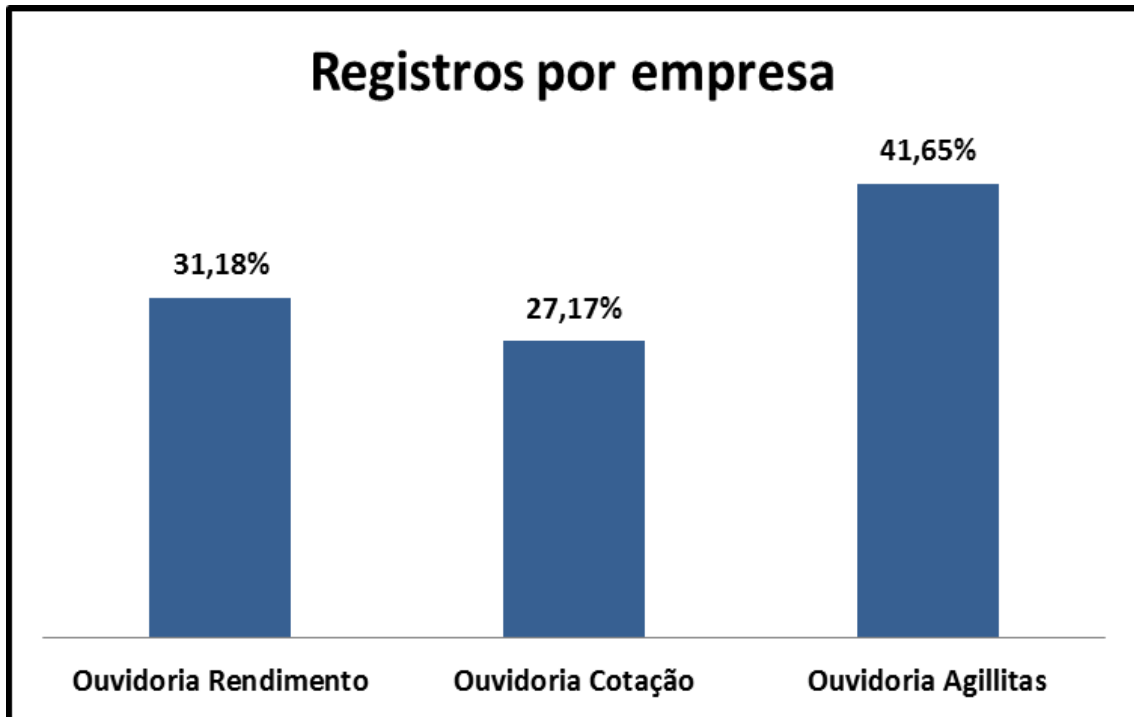
## **Relatório Estatístico da Ouvidoria**

Em conformidade com a Resolução 4.433/15 de 23 de julho de 2015, do Conselho Monetário Nacional (CNM), bem como, ao disposto na Circular 3.503 de 26 de julho de 2010 do Banco Central do Brasil (BACEN), o Grupo Rendimento apresenta as ocorrências do 2º semestre de 2016. O quadro inicial corresponde ao total de ocorrências mensais recebidas no semestre pelas empresas do GRUPO RENDIMENTO; a subdivisão dessas ocorrências; o prazo de resposta; canais de entrada e a apuração de Procedentes e Improcedentes.

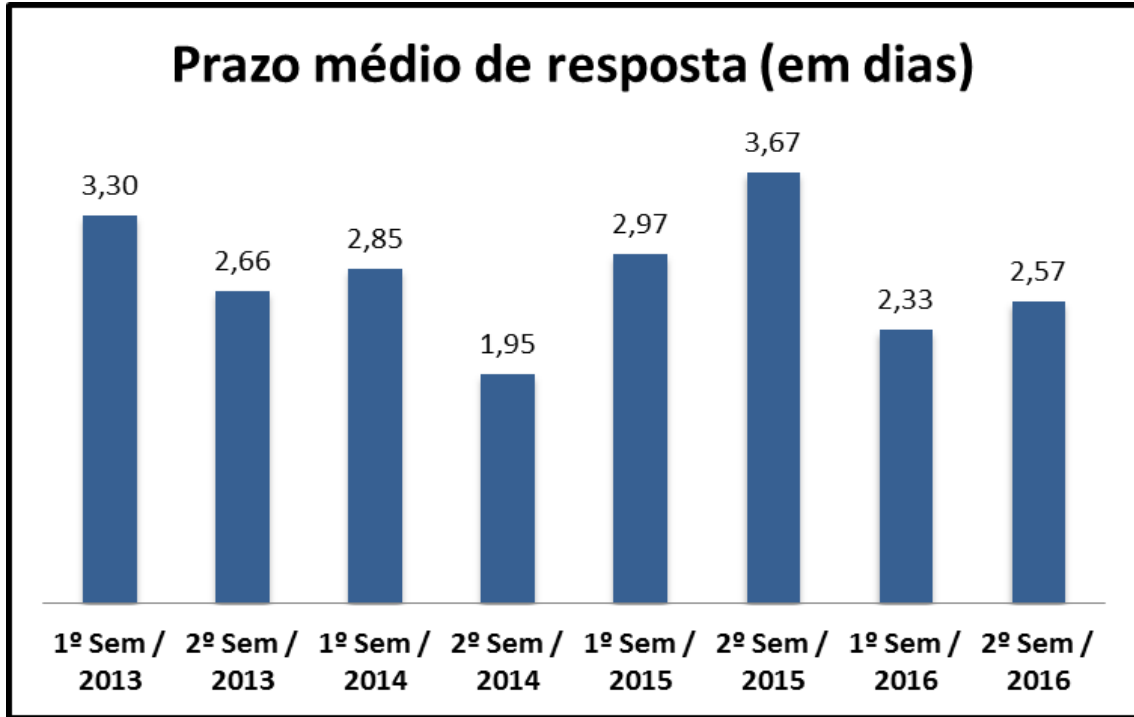
**Total de registros da Ouvidoria**



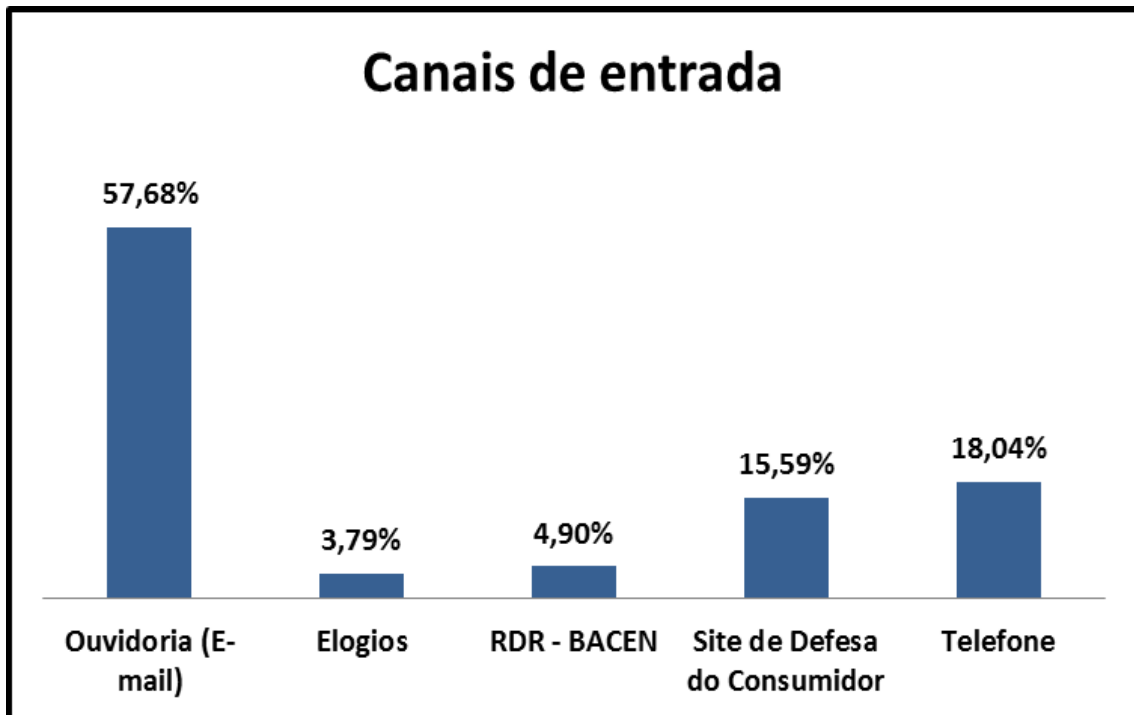
**Subdivisão do total de registros por empresas do grupo**



**Prazo médio de resposta dos registros em dias**



**Canais de entrada dos registros**



**Total de registros procedentes e improcedentes**

